

Q&A（よくあるご質問）

Q 1. マイベストの特徴を教えてください！

A 一番の特徴は、各々のコースで講師の方の質が優れていることです。

Q 2. 具体的には、どのような講師の方が在籍されておられますか？

A 【中学受験・高校受験コース】

灘、甲陽、東大寺、西大和、ラサールなどの日本を代表する難関中学（高校）のご出身の方、これらの中学・高校に合格実績豊富な進学塾の現（元）講師、大手プロ家庭教師出身者のプロなどが数多く在籍されておられます。

A 【大学受験コース（京大受験・医学部受験対応）】

京大生、阪大生、国公立医学部生、慶応大学医学部生から、医学部専門予備校講師、実際の学習塾経営者まで幅広い方が数多く在籍されております。

A 【資格・実務コース（法律系資格・公務員試験）】

現役の弁護士、司法書士、行政書士、公認会計士、難関公務員指導経験豊富な方、宅建士などが在籍されておられます。資格取得はもちろんのこと、資格取得後の実務での指導、事務所経営などの実践的な指導にも対応可能なのは、マイベストだけ！

A 【趣味・教養コース（語学関係）】

英会話、中国語会話、韓国語会話、ラオス語会話、タイ語会話、ベトナム語会話は、ネイティブによる、プライベートレッスンが可能です。講師は、日本語も堪能なので、ストレスのない受講が可能です。

A 【趣味・教養コース（音楽、スポーツ関係）】

名門音大出身者のピアノ指導、メジャーボーカルデビュー経験者によるボーカル指導、音楽専門学校の前・元講師陣、（ユニークなところでは）元プロ競輪選手、プロ心理カウンセラーなどが在籍されておられます。

Q 3. サービスの提供を受けることができる地域はどこですか？

A 【オンライン形態の家庭教師】

日本全国でインターネットができる場所なら、「いつでも」「どこでも」対応可能です。海外の帰国子女向けのサービスも対応可能です。

A 【通常の家庭教師】

関西（及び関東の一部）では、通常の家庭教師の派遣も行ってあります。また、関西圏では、音楽関係では独自スタジオも完備してありますので、防音が気になられる方は独自スタジオでの対応も可能です（詳細はお問合せ下さい）。

Q 4. オンライン形態での家庭教師について教えてください。

A ①スカイプによる受講、あるいは、②マイベストの独自システムによる受講の、いずれかの形態を、受講生にお選び頂いております。

Q 5. スカイプによる受講と、独自システムによる受講はどう違いますか？

A ①スカイプによる受講の場合

独自システムによる受講と異なり、**初期費用及び月々のシステム使用料が不要**です。これにより、**経済的な負担を抑えることが可能**です。

②独自システムによる受講の場合

教育に特化したシステムとなっているため、スカイプにはない、**独自の機能が付加され、より一層の学習効率を高めることが可能**です。

Q 6. オンライン形態の場合、情報管理や時間管理は大丈夫ですか？

A **マイベストでは、個人事業主の家庭教師センターと異なり、法人形態を取り、様々な点で、受講生のご家庭に安心かつ安全な運営**を行っております。

例えば、**情報管理**に関しましては、**個人情報保護方針に基づき、システム面を含めた徹底した情報管理を講師側にも要請**するのみならず、ご紹介時に**機密保持契約、特定商取引法、民法に準拠した委託契約**を締結しておりますので、**ご安心下さい**。

また、日々の**時間管理**におきましては、**授業ごとの進捗レポート**を講師側に要請し、月末には別途**月間レポートの提出**を義務づけておりますので、ご家庭の同意なき限り、**不用意な延長料金などが発生する**

ことは一切ございません。ご安心下さい。

Q 7. なぜ、普通の家庭教師以外に、オンラインの家庭教師形態も行っておられるのですか？

A マイベストでは、「日本全国の土地による教育格差がないよう、ぜひお役に立ちたい。」と考えています。オンラインですと、例えば、京大に行きたい地方の方が、直接京大生に指導してもらうことは可能であり、国公立の医学部を目指しておられる方も同様です。

また、今日、文部科学省をはじめ、公教育の場においても ICT 教育が重視されており、私教育においても可能な限り早い段階から ICT 教材に触れる機会の重要性が叫ばれております。

そこで、マイベストでは家庭教師においても、ICT 教育の実践が必要だと考え、オンライン家庭教師形態をご用意しております。

さらに、ご家庭のご要望も従来の家庭教師というより、オンラインの家庭教師の要望が多くなっております。それは、通学の手間、送り迎えの手間、女子の夜遅くの通学の不安、受験直前期に病気がうつる心配がないこと、短期に集中して弱点分野をつぶし直前期に一気に実力を UP させることができること、塾やクラブや会社と両立できることなど、オンライン家庭教師ならではの利点が多くあるためです。

大学受験のネット出願、ネット受験などの流れが加速している今、今後もこのような傾向はより一層加速することが確実と言われており、マイベストでは、時代の流れ、ご家庭の高まるご要望にお応えすべく、オンラインの家庭教師形態も行っております。

Q 8. 子どもにネットを使わせるのは、教育上問題がないか心配です。

A よくあるご質問ですが、全くご心配いりません。

マイベストのオンラインの家庭教師は、独自システムによる受講であるにせよ、スカイプによる受講であるにせよ、いずれの場合も、**限られた時間にご利用頂くにすぎず、お子様は、予め決められたボタンを押すだけです**ので、そもそもインターネットをお子様にご利用になられる必要はありません。

また、どうしてもご心配の場合、ネットに有害情報へのアクセス制限をかける方法などを、**専門スタッフが別途相談に応じさせていただきますので、ご安心下さい。**

Q 9. パソコンとかよくわからない、子どもでも受講できますか？

A 全くご心配いりません。4歳のお子様でも簡単に使っておられる現状があります。**マイベストのオンライン家庭教師では、ボタン一つで、その先に家庭教師の先生がおられるので、安心**です。

もし、それでも、パソコンのことがわからなければ、**マイベストの専門スタッフが独自に丁寧に、一から何度でも丁寧に教えてくれるので、全くの初心者も何らの心配もいりません。**

Q 10. 付属品とか必要ですか？

A 最近のパソコン、タブレットには通常のカメラ、マイクがついておりますの

で、基本的に不要です。また、もしカメラやマイクがついていない、ペンタブレットを使いたいという場合には、貸出しも行ってありますので、詳細はお問合せ下さい。

Q 1 1. 教材などの購入は必要ですか？

A マイベストでは、「ご家庭ファースト！」の精神で、日々業務に励んでおりますので、ご家庭が不安になられるようなことは一切行っておりません。ですので、教材購入などのご負担をかけることはなく、今お手持ちのご教材をご利用頂くことを基本としております。

もし、指導を続ける上で、市販の教材の購入の必要が生じた場合には、講師とご家庭で十分お話しを頂いており、マイベストが教材を売りつけるなどということは一切ございませんので、ご安心下さいませ。

Q 1 2. 受講料は、一番安いのですか？

A もちろん、一番安くなるよう、ご家庭の財布にやさしいよう、ありとあらゆる企業努力を行っております。

一方で、塾などの集団的な画一指導と異なり、受講生お一人お一人の弱点補強並びに成績UPに、即座にかつ、きめ細かく対応するためには、またレベルの高い指導を行うには、相応の時間給をお支払う必要がある高い家庭教師陣にお願いしなければならない事情もございます。

そこで、「安かろう、悪かろう」という指導ではなく、むしろ講師の質に

照らせば、「日本で一番安い」と言って頂けることを心がけております。この点は予めご理解賜れば幸いです。

費用に関しましては、選択コース、講師ランク、指導形態、指導教科、指導回数などで変更して参りますので、**詳細はお問い合わせ下さい。**

Q 1 3. 各種相談は無料ですか？

A **はい、無料です。**受講の申し込みの有無にかかわらず、いつでもお気軽に、HPの「お問い合わせ」画面から、“無料相談”をお申し込み下さい（追って、ご連絡させていただきます。）

Q 1 4. 体験受講とか行っておられますか？

A **はい、コースによって行っておりますので、詳細はお問合せ下さい。**

Q 1 5. 講師の交代は有料ですか？

A **いいえ、無料です。**

Q 1 6. 大阪市の塾代助成カードなどは使えますか？

A **はい。**マイベストは、大阪市の塾代助成に関する**厳格なる審査のもと、塾代助成カードの使用対象教育機関として登録されています。**対象コース、使用開始時期などの**詳細については、別途、**

お問い合わせ下さい。

Q 17. なぜ、「マイベスト」という名前なのか？

A よく「子供は社会の宝」と言われますが、マイベストでは、これはお子様だけに限らず、中学受験、高校受験、大学受験を控えたお子様はもちろんのこと、大学生、社会人、サラリーマン、主婦、シニア世代まで、あらゆる世代においてあてはまることだと考えております。

すなわち、**マイベストでは「人材こそが社会の宝」だと考えております。**

そして、**人は、元来、それぞれ個人として尊重される素晴らしい存在ですが、より一層の活躍をして頂くためには教育は、いうまでもなく重要**と考えています。

しかしながら、お一人、お一人おかれた環境はみな異なっており、時間の制約、部活・アルバイト・お仕事・ご家庭との両立など必ずしも恵まれた環境におられない方も多くおられます。

このような方にこそ、ぜひ「自分のベスト」を尽くして頑張りたい、そのために「わたしたちは、可能な限りの応援をさせていただきます！」との熱い想いを込め、サービス名を「マイベスト」と名付けさせて頂きました。

ぜひ、受講生のみなさまの「世界にひとつ」の「マイベスト」な選択をして頂けるよう、心から願ってやみません。

マイベストは、あなたの「マイベスト」を全力で応援します！

Q 1 8 . 受講するかどうか、少し迷っていますが、どうしたらいいですか？

A まずは、受講の申し込みの有無にかかわらず、いつでもお気軽に、HPの「お問い合わせ」画面から、“無料相談”をお申し込み下さい（追って、ご連絡させていただきます。）